

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๓๖๒

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองตากลิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นายสุนทร ผาสุข เลขประจำตัว ๕๗๒๓๔๐๔๐๔๓ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสงฆ์ นครสวรรค์ จะทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอตากลิ จังหวัดนครสวรรค์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามแนวหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้มีความประสงค์จัดเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยจากหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการทางหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อดำเนินการขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ

๑๐/๒

ขอแสดงความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ นครสวรรค์

ผู้ประสานงาน :

นายสุนทร ผาสุข

โทร. ๐๔๑-๐๒๖๖๒๒๕

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

๐๖/๑๑/๕๘

(นายไพรัตน์ คล้ายบุญ)

ปลัดเทศบาลเมืองตากลิ

(นางเพลินพิศ ศรีภพ)

นายกเทศมนตรีเมืองตากลิ

- ๗ ม.ค. ๒๕๕๙

สำนักงานเทศบาลเมืองตากลิ

รับที่ ๓๔/๕๘

วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๕๙

เวลา ๑๓.๐๐ น.

สำนักงานเทศบาลเมืองตากลิ (งานการ)

รับที่ ๐๐๖/๕๘

วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๕๙

เวลา ๑๖.๐๐ น.



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลีอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลี อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์”

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

๓. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือหน่วยงานของท่าน และจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี ขอเจริญพรขอบคุณทุกท่าน ที่ได้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง และตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและจะใช้สำหรับการทำวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นายสุนทร ผาสุข

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท
ธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างรอบคอบ ว่าตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติหน้าที่ของท่านมากที่สุด และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่กำหนด

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิ บาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตากลิ อำเภอดากลิ จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการพิจารณา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. ด้านฉันทะ : พอใจและความสนใจในการปฏิบัติ หน้าที่						
๑.	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงกับ ความรู้ความสามารถ					
๒.	ท่านให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถามในงาน ที่ท่านรับผิดชอบ					
๓.	ท่านมีความรักในงานของตนเอง					
๔.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความรักและเอาใจใส่					
๕.	ท่านยินดีทำงานอย่างเต็มความสามารถเมื่อ ประชาชนมาติดต่อราชการ					
๖.	ท่านมีความรับผิดชอบในตำแหน่งงานที่ รับผิดชอบ					
๗.	ท่านพร้อมที่จะรับคำแนะนำหรือคำติชมในงานที่ รับผิดชอบ					
๘.	ท่านมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๙.	ท่านมีการจัดระเบียบ การให้บริการ					
๑๐	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุ วัตถุประสงค์					
๒. ด้านวิริยะ : ความเพียรพยายามในการปฏิบัติ หน้าที่						
๑.	เจ้าหน้าที่เทศบาลมีความตั้งใจในการปฏิบัติ หน้าที่					
๒.	เจ้าหน้าที่เทศบาลทำงานตามแผนงานเสร็จ สมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย					
๓.	เจ้าหน้าที่เทศบาลพยายามปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบจนสำเร็จ แม้จะมีอุปสรรค					

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักกิติ บาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตาก อำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการพิจารณา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๔.	ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานที่ ค้างไว้					
๕.	หากมีงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกินเวลา ราชการ ท่านยินดีอุทิศเวลาให้กับงานด้วยความ เต็มใจ					
๖.	เมื่อได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาท่าน จะรีบปฏิบัติงานนั้น โดยทันที					
๗.	ท่านสนใจเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่					
๘.	ท่านอดทนอดกลั้นและเอาชนะความยากลำบาก ใน การแก้ปัญหา					
๙.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อสร้างสรรค์ และ เปลี่ยนแปลงสำหรับการปรับปรุงให้ดีขึ้น					
๑๐	ท่านเรียนรู้และยอมรับข้อผิดพลาดอย่างจริงใจ พร้อม ทั้งทำการแก้ไขให้ถูกต้อง					
๓. ด้านจิตตะ : การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่						
๑.	ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็น อย่างดี					
๒.	ท่านตรวจสอบความเรียบร้อยของงานเมื่อทำงาน เสร็จอยู่เสมอ					
๓.	การปฏิบัติงานต้องใช้สมาธิ ทักษะและเอาใจใส่ งานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ					
๔.	ท่านเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่าง สม่ำเสมอ					
๕.	ท่านถือว่าความรับผิดชอบต่อนหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญ					
๖.	ท่านมีความตรงต่อเวลาและการรักษาเวลาในการ ปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ					
๗.	ในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน เมื่อเกิดกรณีที่ไม่ สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง ท่านจะขอ คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
๘.	ท่านเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่					
๙.	ท่านตรวจตราดูความเรียบร้อยของงานที่ทำเสมอ					

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิ บาทธรรม ของบุคลากรเทศบาลเมืองตาคลี อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์		ระดับการพิจารณา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑๐	การปฏิบัติงานของท่านมีการแบ่งเวลาอย่าง ชัดเจน					
๔.ด้านวิมังสา: การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้ สติปัญญาด้วยเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่						
๑.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และสามารถ จัดการปัญหาได้ดี					
๒.	องค์กรของท่านมีการประชุมเพื่อระดมความ คิดเห็นและ วางแผนการปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกันเสมอ					
๓.	ท่านยึดประโยชน์ของประชาชน มากกว่า ประโยชน์ขององค์กร					
๔.	ท่านรับฟังปัญหาจากประชาชนที่มาติดต่อ ราชการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และแก้ไข					
๕.	ท่านปฏิบัติงานอย่างรอบคอบและป้องกันความ ผิดพลาดในการทำหน้าที่เสมอ					
๖.	ท่านปฏิบัติงานด้วยเหตุผล และใช้หลักความ ถูกต้องมากกว่าความรู้สึกส่วนตัว					
๗.	ท่านเทศบาลมีการทำสรุปการปฏิบัติงานทุกครั้ง อยู่เสมอ					
๘.	ท่านไตร่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องของการ ปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา					
๙.	ท่านคิดค้นแนวทางการปรับปรุงงาน และแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผล					
๑๐	ท่านนำความรู้ที่ได้จากการทำงานครั้งที่ผ่านมา เพื่อเป็นเกณฑ์ปรับปรุงการทำงานในครั้งต่อไป					

**ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ตามหลักอิทธิบาท ๔**

๑. ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านฉันทะ (ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

๒. ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านวิริยะ (ความเพียรพยายามในการปฏิบัติงาน)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

๓. ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจิตตะ (การเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

๔. ปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านวิมังสา (การใช้ปัญญาใคร่ครวญหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน)

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....